

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 28 de Agosto del 2021

CARTA N° D000186-2021-SERPAR-LIMA-SGRH

Señor(a):

Karen Guissett Chavez Arana

Mz. A Lt. 35 Resid. Minerva Urb. Sagitario

Surco.-

Asunto : Reclamo presentado

Referencia : Hoja de Reclamación N° 0000102-2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Huayna Cápac.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando que:

"El servicio de paseos en caballo, brindado en estas instalaciones, cuenta con cascos para equitación a fin de proteger a usuarios de posibles golpes y caídas; no consideramos necesario el uso de guantes para manejar el arnés que sujeta al equino. Además de ello, se señala que, al acercarme al área, en ningún momento me rehusé en brindarle a la usuaria los datos del servidor encargado del servicio mencionado, e inclusive procedí a identificarme. En relación a la caída del menor, esta no se debió a malas maniobras del trabajador, menos a la falta de implementos que indica el cliente; los hechos ocurrieron porque el hijo de la usuaria se encontraba indeciso de subir al caballo y la madre en su afán de apresurarlo ocasionó que el niño resbale de las gradas que le daban acceso al equino, acción que provocó su desequilibrio."

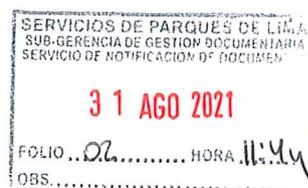
En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

MARIA DEL ROSARIO VELASQUEZ CORDOVA
SUB-GERENTE
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



AVISO DE NOTIFICACION (PRIMERA VISITA) Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS

SIENDO LAS 12:40 HORAS DEL 31/08/21, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL CONTRIBUYENTE KAREN GUISSETT CHAVEZ ARANA, EN EL DOMICILIO M2.A Lt. 35 RESID. MINERVA. Urb. Sagitario - SURCO NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL ADMINISTRADO NI A UNA PERSONA CAPAZ; POR LO TANTO, SE LE COMUNICA QUE LE ESTAREMOS NOTIFICANDO EL DÍA 02/09/21 EL RECAUDO QUE CORRESPONDE A CARTA N° D000186 - 2021 REQUIRIENDOLE SE ENCUENTRE PRESENTE O AUTORICE A UNA PERSONA CAPAZ DE RECIBIR EL RECAUDO EN SU REPRESENTACIÓN.

SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO DOMICILIO FISCAL.

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
X					
N° PISO: <u>1</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>Principal de Madera</u>					
MATERIAL: <u>Noble</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Mayolica de Colores</u>					
LETRERO / ANUNCIO:					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES: <u>Se notificó primera visita</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>DENILSON BRAVO VELAZCO</u>	<u>72204881</u>	<u>Denilson Bravo V.</u>

ACTA DE NOTIFICACION (Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS)

SIENDO LAS 12:00 HORAS DEL 02/09/21, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL ADMINISTRADO (A), EN EL DOMICILIO M2.A Lt. 35 Resid. Minerva. Urb. Sagitario - SURCO, TAL COMO SE COMUNICÓ EN EL AVISO DEL DÍA 31/08/21, NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL CONTRIBUYENTE NI A UNA PERSONA CAPAZ; DEJANDO EL RECAUDO ANEXO, QUE CORRESPONDE A LA CARTA N° D000186 - 2021, BAJO LA PUERTA DE ESTE DOMICILIO, SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO SU DOMICILIO FISCAL.

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
X					
N° PISO: <u>1</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>Principal de Madera</u>					
MATERIAL: <u>Noble</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Mayolica de Colores</u>					
LETRERO / ANUNCIO:					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES: <u>Se dejó bajo puerta</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>DENILSON BRAVO VELAZCO</u>	<u>72204881</u>	<u>Denilson Bravo V.</u>



